



# Dremat Ankieta oceny zadowolenia Klienta

Bardzo dziękujemy za wypełnienie poniższej ankiety. Państwa opinie są dla nas ważne i staną się podstawą do doskonalenia naszego systemu zarządzania.

Jan Bartecki

Proszę zaznaczyć odpowiednie pole znakiem „X”	OCENA W PUNKTACH				
	Bardzo dobra 5	Dobra 4	Średnia 3	Dostateczna 2	Niedobra 1
Jak oceniacie Państwo jakość naszych wyrobów / usług?					
Jak oceniacie Państwo terminowość realizacji zamówień (zgodność z deklaracją firmy)?					
Jak oceniacie Państwo terminy realizacji Waszych zamówień, na tle firm o podobnym profilu (porównanie)?					
W jakim stopniu dokumenty związane z dostawą/usługą spełniały Państwa oczekiwania?					
Jak oceniacie Państwo współpracę z naszą firmą w trakcie realizacji wyrobu/usługi. (uwzględnienie Państwa uwag dotyczących dostaw wyrobów/usług)?					
W jakim stopniu nasze wyroby oraz świadczone usługi spełniły Państwa oczekiwania?					
Jak oceniacie Państwo naszą reakcję na reklamacje (czas reakcji, aspekt merytoryczny)?					
Jak oceniacie Państwo przepływ informacji do/od naszej firmy?					
Prosimy o ocenę ogólnych warunków współpracy.					
Jeżeli którekolwiek pytanie uzyskało w państwa ocenie notę „2” lub „1”, to prosimy o udzielenie dodatkowych informacji związanych z ocenianym pytaniem.					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					

Data wypełnienia: .....